Címünk: **Mountex Webshop**; 2040 Budaörs, Malomkő u. 7.
E-mail: webshop@mountex.hu
Telefon: +36 1 8080 800
Ügyfélszolgálati nyitvatartásunk: H-V 9.00 - 17.00

MOUNTEX
A TÚRABOLT

NYOMTATVÁNY GARANCIÁLIS ÜGYINTÉZÉSHEZ

Mit kell tenned, hogy elinduljon a folyamat:

- A nyomtatványt töltsd ki elektronikusan vagy golyóstollal
- A visszaküldendő terméket gondosan csomagold be
- Mellékeld a számla vagy nyugta másolatát, illetve a jelen formanyomtatványt
- A csomagot küldd el a webshopunk címére

Ezt követően a következőkre számíthatsz:

- Amint beérkezik a csomag, felveszünk egy jegyzőkönyvet a fogyasztói kifogásról 19/2014. NGM rendeletnek megfelelő tartalommal, melyet az általad megadott e-mail-címre elküldünk pdf formátumban.
- 5 naptári napon belül tájékoztatást kapsz a továbbiakról. Törekszünk arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezzük.

Személyes adatok

Név: _____

Cím:_____

Telefonos elérhetőség: _____

E-mail-cím:_____

Termékkel kapcsolatos adatok

Termék neve:_____

Vásárlás dátuma: _____

Hiba leírása:

_____

_____

_____

_____

Kifogás rendezésének módja:

☐ a) Javítás ☐ b) Csere ☐ c) Pénzvisszafizetés

Pénzvisszatérítési igény esetén, kérünk töltsd ki a bankszámlaszámod (IBAN 24 kar.):