

Üzletszabályzat

Bemutakozás

Üdvözlünk a Mountex Alpin Design Kft. által üzemeltetett www.mountex.hu weboldalon. Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a www.mountex.hu weboldalon (továbbiakban: Honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének használati feltételei. Jelen ÁSZF a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre (a továbbiakban: Fogyasztó), tehát rád egyes pontokban eltérő feltételeket állapít meg a vállalkozásokra vonatkozóakhoz képest. Ebben az esetben a Fogyasztóra az eltérő szabályok vonatkoznak.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják.

A Honlap használatával tudomásul veszed és elfogadod az alábbiakat:

Szolgáltató

Cégnév: Mountex Alpin Design Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1134 Budapest, Váci út 19.

Levelezési cím: 2040 Budaörs, Malomkő u. 7.

Telefon: (06-30) 280-3680, (06-1) 80-80-800

E-mail: webshop@mountex.hu

Adószám: 12744491-2-41

Közösségi adószám: HU10524620

Cégjegyzék szám: 01-09-701364

Cégjegyzéket vezető bíróság: Fővárosi Bíróság Cégbírósága

Számlavezető pénzintézet: K&H Bank

Számlaszám: 10400023-50526666-68741004

Tárhelyszolgáltató neve: H3 Informatikai Kft.

Tárhelyszolgáltató címe: 1111 Budapest, Lágymányosi u. 12.

Tárhelyszolgáltató e-mail címe: info@h3online.hu

Honlapon folytatott tevékenység

A Honlapunkon sportszerek, ruházati és túrakellékek forgalmazásával foglalkozunk.

Az általunk nyújtott szolgáltatások tekintetében magatartási kódexnek nem vetjük alá magunkat.

Felhasználási feltételek

1. Felelősség

A Honlapot kizárólag saját kockázatodra használod, és tisztában vagy az internet lehetőségeivel és korlátaival. Ezzel együtt elfogadod, hogy nem vállalunk felelősséget a webshop használatára, így különösen a küldött és fogadott adatok meg nem érkezésére, programhiba, internetes hálózati hiba, a szoftver nem megfelelő működése során felmerülő károkért.

Az általad a weboldalon tanúsított magatartásért és hibákért kizárólag te magad vagy felelős. Mi nem tudunk felelősséget vállalni az oldalunkat használók magatartásáért.

A Honlap használata során köteles vagy gondoskodni arról, hogy harmadik személynek a jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon nem sérted meg.

Nem vállalunk felelősséget a legnagyobb gondosság ellenére, a Webshop oldalán hibásan feltüntetett árért, illetve nyilvánvalóan téves, a termék közismert nagyságrendű árától jelentősen eltérő, irreális árra. Ilyen esetekben a Moutex nem köteles a Webshop felületén hibásan feltüntetett áron értékesíteni a Részedre a terméket. A Moutex utalvány vételára nem térhet el az utalvány kibocsátási értékétől, ily módon bármilyen akció vagy kuponkedvezmény szabályzata alól kivételt képez. Továbbá a rendelés pillanatában elérhető készletek változhatnak, ezért főként az "Utolsó darab" címkével ellátott termékek szállítását nem tudjuk garantálni. A regisztrációnál megadott elérhetőséged valamelyikén tájékoztatunk a további lehetőségekről. Ilyen esetben eldöntheted, hogy megrendeled valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondod a megrendelést.

A honlapon történő vásárlás

- **A vásárlás menetének bemutatása**

A honlapunkon lehetőség van a termékeinkről bővebben tájékozódni, illetve online megrendelési lehetőséget biztosítunk számodra. A honlapon menüpontok segítségével böngészhetsz. Lehetőség van regisztrációra, de ez nem feltétele a vásárlásnak és e nélkül is böngészhetsz, illetve vásárolhatsz az oldalon.

A rendelés lépései

Kövess végig, lépésről lépésre, hogy hogyan tudsz rendelést lebonyolítani!

1. **Keresés**
Nézz körül a kategóriák között, vagy írd be a keresett termék nevét a Keresőbe.
2. **Termékkiválasztása**
Válaszd ki a terméket, add meg a mennyiséget, majd helyezd a kosárba a „KOSÁRBA!” gomb segítségével
3. **Rendeléselindítása**
Indítsd el a rendelési folyamatot a 'MEGRENDELEM' gombbal.
4. **'Számlázási és szállítási információk'**
Itt adhatod meg a szállítási és számlázási címed (amennyiben nem rendelkezel Moutex Online Fiókkal), illetve itt jelölheted meg a törzsvásárlói kártya számodat, és estelegesen a promóciós kódot. A 'Megjegyzés rendeléshez' mezőben üzenetet hagyhatsz nekünk, például arról, hogy hány órától tudod átvenni a csomagot.
5. **'Ellenőrzés és rendelés feladása'**
Itt még egyszer áttekintheted és módosíthatod a rendelésedet.
6. **Visszaigazolás**
A rendelésed feladása után automatikus visszaigazoló e-mailt küldünk neked, benne a rendelés összefoglalójával és egyéb hasznos információkkal.
7. **Rendelés követése**
A rendelésed követése opciót csak megerősített regisztrációval tudod követni Moutex Online Fiókodban, a „Rendelések követése és rendelési előzmények” menüpontra kattintva.

Megrendelési szándéktól függetlenül a belépést a Fiók ikonra kattintva végezheted el. Lehetőség van a Facebook fiókkal történő belépésre is. A regisztráció mellőzése esetén a következő adatokat kell megadnod nekünk: vezetéknev, keresztnév, e-mail cím. A rendelés során meg kell adnod a kiszállítási címet és a telefonszámot a könnyebb kapcsolattartás érdekében. Lehetőség van Csomagponton átvenni a rendelésed, ez esetben meg kell jelölnöd a felkínált pontok közül, hogy hol kívánod átvenni a rendelést. A tovább nyíllal az adataid megjelennek és ott kell kiválasztanod a számodra előnyös fizetési módot, megjegyzést írhatasz nekünk, vagy a futárszolgálat számára, illetve el kell fogadnod egy checkboxban az adatkezelési tájékoztatót és az üzletszabályzatot. A lap alján látható a kiszállítás költsége és a teljes fizetendő összeg. A Rendelés feladása gombra kattintva válik a rendelésed élővé. A regisztrációhoz az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges. A sikeres regisztrációról e-mailt küldünk és a Honlapon tájékozódhatsz róla. A regisztrációd törlését email-ben kérheted tőlünk. (www.moutex.hu/adatkezesesi-tajekoztato) A hozzáférési adatok titokban tartásáért felelősek vagyunk – lásd az adatkezelési tájékoztatót. Felelős vagy az adataid frissítésért, elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszót kérhetsz a regisztrált e-mail címre. Amennyiben korábban regisztráltál a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címed és jelszavad megadásával folytatható.

A szállítási feltételekről szóló részletes tájékoztatót az alábbi linken keresztül is

elérheted: <https://www.moutex.hu/vasarlas-segedlet/rendelesi-informaciok/szallitas>

- **Adatbeviteli hibák javítása**

Az adatbeviteli hibák javítására a megrendelés véglegesítése előtt van lehetőséged, a „Kosár” felirat alatt a „Személyes adatok”, illetve az „Átvétel, szállítás” lehetőségekre kattintva. A hibás adatok kijavítására egyebekben a „Belépés/Mountex on-line fiók” menüpont alatt van lehetőséged. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlelsz hibás adatot, azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles vagy jelezni felénk.

Az "Adatmódosítás" menüpontban módosíthatod a regisztráció során megadott adataidat.

- **Ajánlati kötöttség, visszaigazolás**

Megrendelésed megérkezését elektronikus úton kötelesek vagyunk haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben ez a visszaigazolás a megrendelésed elküldésétől számított, a szolgáltatás jellengétől számított elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg hozzád mentesülsz az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

- **A szerződés létrejötte**

A szerződés megkötésére kizárólag magyar nyelven van lehetőséged.

Fenntartjuk a jogot, hogy a megrendelés elfogadását és teljesítését megtagadhatjuk abban az esetben, ha a vásárlás körülményei megalapozottan arra engednek következtetni, hogy a megrendelések mögött valós vásárlási szándék nem áll és ezzel a vásárló a kereskedőnek kárt okoz.

A megkötött szerződés

1. elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvben, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadók,
2. a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik.

Minden sikeres rendelés után a regisztrációban megadott e-mail címre a megrendelés megérkezéséről automatikus visszaigazoló elektronikus levelet küldünk. A megrendelésed az általunk küldött visszaigazoló e-mail után tekinthető véglegesnek.

A szerződés megkötését követően - ésszerű időn belül, de a termék adásvételére irányuló szerződés esetén legkésőbb az átadáskor - tartós adathordozón visszaigazolást adunk neked a megkötött szerződésről. A visszaigazolás tartalmazza a már korábban elfogadott ÁSZF-et pdf formátumban.

- **A szerződés iktatása**

A Honlapon keresztül megkötött elektronikus szerződés regisztrált vásárlás esetében írásba foglalt szerződésnek minősül, iktatásra kerül, és későbbiekben a regisztrált felhasználóként hozzáférhetsz.

Fizetési feltételek

Fizetési módjainkat az alábbiakban bemutatjuk.

- **Fizetés utánvétellel**

A csomag ellenértékét a futár részére kell kiegyenlítened.

- **Fizetésbankkártyával**

K&H Bank által biztosított biztonságos bankkártyás fizetési megoldást nyújtjuk neked. A bankkártyás fizetésről bővebben [itt tudsz tájékozódni](#).

- **Fizetés banki átutalással előre**

A vásárlás összegét a K&H Bank Újpesti fiókja által vezetett, 10400023-50526666-68741004 számú számlaszámra utald a Mountex Kft. nevére. Közleményben kérjük, hogy tüntesd fel neved és a megrendelés számodat az azonosítás érdekében.

- **Fizetés készpénzben személyes átvételkor**

A rendelésed boltjainkban történő átvételekor módod van készpénzzel fizetni. Amennyiben személyes átvételt szeretnél kérni, úgy minden esetben a megrendelésnél megjegyzés rovatba jelezd ezt felénk. Add meg, hogy melyik üzletbe szeretnéd kérni rendelésedet. Az üzleteink címeit a weblapon található „Boltok”, illetve „Kapcsolat” menüpont alatt érheted el. Amint a kívánt boltba átért a rendelésed kollégáink felveszik veled a kapcsolatot.

- **Fizetés bankkártyával személyes átvételkor**

A rendelésed boltjainkban történő átvételekor módod van bankkártyával K&H Bank által biztosított terminálon keresztül fizetni. Amennyiben személyes átvételt szeretnél kérni, úgy minden esetben a megrendelésnél megjegyzés rovatba jelezd ezt felénk. Add meg, hogy melyik üzletbe szeretnéd kérni rendelésedet. Az üzletek címeit a weblapon található „Boltok”, illetve „Kapcsolat” menüpont alatt érheted el. Amint a kívánt boltba átért a rendelésed kollégáink felveszik veled a kapcsolatot.

- **Fizetés Mountex utalvánnyal**

A leadott megrendelésedet papír alapú Mountex utalvánnyal fizetheted, melyet minden esetben először az internetes áruházunkhoz kell eljuttatnod. A megjegyzés rovatba mindenképen jelezd kollégáink számára, hogy az előbb említett utalvánnyal szeretnéd fizetni. Kiszállított küldeményeknél utólag nem áll módunkban változtatni a fizetési módon. A futárszolgálatnál utalvánnyal nem tudsz fizetni. Az egyik lehetséges módja a papír alapú Mountex utalvány eljuttatásának önköltségen, postai úton történik, melynek összege nem visszatérítendő a Mountex Kft. részéről.

Levelezési cím: Mountex Webshop, 2040 Budaörs, Malomkő utca 7.

Az utalványokat leadhatod valamelyik boltunkban is.

Szállítási módok bemutatása

Szállítási és átvételi módjainknak bemutatása, melyet biztosítunk:

- **FOXPOST csomagautomata**

Országosan már több mint 100 FOXPOST csomagautomata található. Miután átadtuk a FOXPOST-nak a csomagot, ők 1 munkanap alatt kiszállítják az automatába. Amint megérkezik a csomagod, a FOXPOST sms-ben küld értesítőt és egy egyedi kódot, mellyel 3 napig átveheted. Az automatáknál csak bankkártyával tudsz fizetni utánvét esetén. Egy csomag súlya maximálisan 25 kg és maximum 60 x 36 x 62 cm nagyságú lehet. **Csomagodat az átvételtől számított 14 napig teljesen ingyenesen visszaküldheted FOXPOST automatán keresztül elállás vagy csere esetén (amennyiben a terméket eredetileg is FOXPOST automatán vetted át).** Ezt bármelyik FOXPOST automatánál egyszerűen megteheted az egyedi csomagátvételi kód újbóli megadásával.

- **GLS futárszolgálat segítségével történő házhozszállítás**

A rendelések kézbesítési ideje 3-5 munkanap, a kézbesítés hétköznapokon történik, általában 8.00 és 17.00 óra között.

- **GLS csomagpont**

Több mint 650 magyarországi CsomagPonton veheted át megrendelt termékeidet. A GLS SMS-ben és/vagy e-mailel értesít a csomagfeladás után. A csomagot az értesítést követő munkanaptól számítva 5 munkanapon belül veheted át érvényes személyi okmány bemutatásával. Az utánvét fizetési lehetőség minden átvételi ponton megoldott, valamint bankkártyával is fizethetsz számos üzletben, amelyek címeit a GLS CsomagPont

lista tartalmazza. A [GLS CsomagPont keresőben](#) megtalálod az adott üzlet elérhetőségét, nyitvatartási idejét és pontos címét.

- **Személyes átvétel**

Amennyiben személyes átvételt szeretnél kérni, úgy minden esetben a megrendelésnél megjegyzés rovatba jelezd ezt felénk. Add meg, hogy melyik üzletbe szeretnéd kérni rendelésedet. Az üzletek címeit a weblapon található „Boltok”, illetve „Kapcsolat” menüpont alatt érheted el. Amint a kívánt boltba átért a rendelésed kollégáink felveszik veled a kapcsolatot.

Személyes átvételre az üzletben történő készpénzes, illetve bankkártyás fizetés vagy előreutalás esetén van módod. A termék személyesen és meghatalmazott útján is átvehető.

1.1 Számla

Előre utalás esetén a megrendelésen szereplő végösszeg beérkezése után teljesítést nem igénylő átutalásos számlát állítunk ki, amelyet a csomag feladásával egyidejűleg küldünk el neked. Utánvételes rendelés esetén az utánvétes számlát a csomag feladásával egyidejűleg küldjük el. Utánvétes vásárlás esetén a vételár mindig a megrendelt áruhoz mellékelt számlán feltüntetett fogyasztói ár, amely tartalmazza az ÁFA-t is. Ha az egyes tételekről külön számlát szeretnél kérni, akkor a megjegyzés rovatba ezt jelezd nekünk.

Elállási jog

- Elállási jog gyakorlásának menete

Az e pontban foglaltak kizárólag a polgári törvénykönyvben meghatározott fogyasztók jogérvényesítésére, illetve fogyasztói szerződések esetén érvényesek.

Az alábbiakban a jogszabály alapján adunk tájékoztatást Neked, mint Fogyasztó jogairól és kötelezettségeiről.

A Fogyasztó jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén

- a) a terméknek,
- b) több termék adásvételekor az utoljára szolgáltatott terméknek,
- c) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
- d) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni, bontott termék esetében. A Fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

Szolgáltató az előírt jogszabályon felül kibővített elállási feltételeket biztosít Fogyasztó számára, mely alapján Fogyasztó 30 napig elállhat a megvásárolt terméktől. Fogyasztó az első 14 napon a jogszabályban meghatározott feltételek alapján gyakorolhatja az elállási szándékát. Az utána következő időszakban pedig abban az esetben állhat el a vásárlástól, ha az általa visszajuttatott termék használatlan, bontatlan, sérülésmentes, kellékanyagokkal ellátott állapotú.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Szolgáltató részére. Ebből a célból Fogyasztó felhasználhatja a jelen ÁSZF-hez mellékelt elállási nyilatkozat-mintát is, amely az alábbi linken keresztül érhető

el: www.mountex.hu/www/mountex/webroot/upload/file/nyomtatvany_elallashoz_es_cserehez_2018.pdf

A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt (azaz akár a tizennegyedik napon) elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 7. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Mindkét esetben a Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail-en keresztül történő értesítés esetén az e-mail idejét veszi figyelembe Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. Az elállási nyilatkozatokat érdemes regisztrált küldeményként feladni, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató 1. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket. Amennyiben Fogyasztó a terméket az elállási nyilatkozat elküldése ellenére nem juttatta vissza Szolgáltató részére, vagy annak visszajuttatását hitelt érdemlően nem bizonyította, Szolgáltató jogosult az elálláshoz kötődően visszafizetendő összeg visszatartására mindaddig, amíg a termék meg nem érkezik, vagy annak elküldését Fogyasztó hitelt érdemlően nem bizonyította.

A termék Szolgáltató címére történő visszaküldésének közvetlen költsége a Fogyasztót terheli. Szolgáltatónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Fogyasztó kizárólag akkor felelős a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához feltétlenül szükséges kipróbálást meghaladó használat miatt következett be.

Ha Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

Elállás vagy felmondás esetén a Szolgáltató a Fogyasztónak visszajáró összeget a Fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

- **A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek**

A Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási vagy felmondási jogát az alábbi, a Szolgáltató által eladott termékek vagy nyújtott szolgáltatások tekintetében:

a) A szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

- b) Olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, a vonatkozó kormányrendelet 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c) Olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- d) Romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- e) Olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- f) Olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- g) Olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- h) Lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- i) személyes biztonságot szolgáló, sport vagy munkavégzési célokra gyártott egyéni védőeszköznek minősülő termékek, mint például karabinerek, beülő hevederek, biztosító eszközök, egyéb magasból való lezuhanás ellen védő egyéni védőeszközök

Egyéni védőeszközök vásárlása

Webáruházunkban olyan termékek is megtalálhatók, melyek sportban illetve munkavégzéskor lezuhanás elleni 3. kategóriájú védőeszköznek minősülnek. Ilyen termékek például (a teljesség igénye nélkül) a beülőök, testhevederzetek, kötelek, sisakok, karabinerek, ereszkedő- és mászógépek, biztosító eszközök. Mivel ezek életvédelmi eszközök, és esetleges csere esetén a termék megfelelősége nem, vagy nem teljes biztonsággal állapítható meg, ezért ezeket csak egyértelmű gyártási hiba esetén tudjuk cserélni. Kérünk Benneteket, hogy a kellemetlenségek elkerülése érdekében ilyen termék vásárlásakor a modell, méret és színváltozatokat fokozottan ellenőrizzétek.

A műanyag alapú eszközöknek (beülőök, kötelek, hevederek stb) a gyártó által javasolt, a használat intenzitásától függő élettartama, és esetenként ezen belül meghatározott tárolási ideje van. Cégünk nagy figyelmet fordít a tárolási időre, folyamatosan ellenőrizzük a dátumokat. Boltjainkban nem elérhetőek olyan termékek, amelyek életkora az ajánlott tárolási időt meghaladta volna. Kifutó modelleknél, akciós termékeknél előfordulhat, hogy a termék régebbinek tűnhet, annak ellenére, hogy életkora a tárolási időt nem haladta meg. Ilyen esetekben előfordulhat, hogy a személyes elvárások szigorúbbak, mint a gyártói előírások, ezért kérünk, hogy a termék megvásárlása/kiküldése előtt konzultálj munkatársunkkal a termék gyártási időpontjáról, mert a cserelehetőséget ezekre a termékekre is csak gyártási hiba esetén tudjuk biztosítani.

Jótállás

Jótállás esetén annak időtartama alatt kötelesek vagyunk helytállni a hibás teljesítésért. A jótállás a jogszabályból eredő (többek között a szavatosságra, kártérítésre vonatkozó) jogaidat nem érinti.

A jótállási igény érvényesítésére a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

Mentesülünk a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítjuk, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A közöttünk létrejött szerződés keretében eladott, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkekre jótállási kötelezettség terjed ki, amely jótállás időtartama egy év. A jótállási igény a jótállási határidőben a jótállási jeggyel érvényesíthető, a határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. Ha a gyártó a fogyasztási cikkre e Korm. rendeletben foglaltaknál kedvezőbb jótállási feltételeket vállal, a jótállás alapján a minket megillető jogok a szerződés teljesítésének időpontjában átszállnak rád.

Szavatosság (kellékszavatosság és termékszavatosság)

- **Kellékszavatosság**

Hibásan teljesítünk, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesítünk hibásan, ha a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerted, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerned kellett.

Hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozunk. A kellékszavatossági igényed új termék vásárlása esetén a teljesítése időpontjától számított két év alatt évül el, melynek első hat hónapjában a bizonyítási kötelezettség miénk, míg a fennmaradó időszakban ez rád hárul. Ha a megkötött szerződés tárgya használt dolog, akkor az elévülési határidő egy év.

Egyéb Felhasználó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el. A Felhasználó kellékszavatossági jogait az ugyanabból a szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként akkor is érvényesítheti, ha a kellékszavatossági igény elévült.

Választási lehetőségeid a kellékszavatossági igény alapján:

- a. kijavítást vagy kicserélést igényelhetsz, kivéve ha
 - a) a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy
 - b) az részünkre - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve
 - i. a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét,
 - ii. a szerződésszegés súlyát,
 - iii. a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet;
- b. az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheted, a hibát költségünkre magunk kijavíthatjuk vagy mással kijavíttathatjuk, vagy a szerződéstől - a jelentéktelen hiba kivételével - elállhat, ha
 - a) a kijavítást vagy a kicserélést nem vállaljuk,
 - b) a kijavítási vagy a kicserélési kötelezettségének megfelelő határidőn belül, az érdekeidet kímélve nem tudunk eleget tenni,

c) a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeked megszűnt.

A választott kellékszavatossági jogodról másokra térhetsz át. Az áttéréssel okozott költséget köteles vagy megfizetni, kivéve, ha az áttérésre mi adtunk okot, vagy az áttérés egyénként indokolt volt.

A hiba elfedezése után késedelem nélkül köteles vagy a hibát irányunkba közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek tekintjük.

A közlés késedelemről eredő kárért te vagy a felelős.

A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek minket terhelnek. Ha azonban a dolog meghibásodásában a téged terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában te vagy köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezél, vagy ha mi e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tettünk.

- **Termékszavatosság**

Az e pontban foglaltak kizárólag fogyasztói szerződések esetében érvényesek.

Az általunk eladott termék hibája esetén követelheted a gyártótól (gyártónak minősülünk mi, mint a termék előállítója és forgalmazója), hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, az érdekeidnek sérelme nélkül nem lehetséges – a terméket kicseréljük. A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

Szavatossági jogok érvényesítése

Ezen pont alkalmazása tekintetében a szavatosság alatt a kellékszavatosságot és a termékszavatosságot is érteni kell.

Az általad érvényesített szavatossági és jótállási igények intézése esetében a jelen ÁSZF egyéb feltételek az alábbi különös szabályok mellett irányadóak:

- A szavatossági igényed érvényesítésekor a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – bemutatod. Nem zárjuk ki, hogy a szerződést megkötését más módon is bizonyítsd.
- A nálunk bejelentett szavatossági vagy jótállási igényedről jegyzőkönyvet veszünk fel a 19/2014. NGM rendeletnek megfelelő tartalommal, a másolatot pedig a rendelkezésedre bocsátjuk.
- Törekszünk arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezzük.
- Kijavításra vagy a szavatossági vagy a jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében az ingó dolgot elismervény ellenében vesszük át.

Panaszkezelés, jogérvényesítési lehetőségek

Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az 1. pontban részletezett elérhetőségeken terjesztheti elő:

- A szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetőségünk van, azonnal orvosoljuk. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, vagy ha a panaszod kezelésével nem értesz egyet, akkor a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszukkal együtt megőrizzük - veszünk fel, melyet legkésőbb a panaszra adott válasszal egy időben küldünk meg részedre.
- A jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben átadjuk neked, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint kötelesek vagyunk eljárni;
- A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt egyedi azonosítóval látjuk el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.
- Az írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszoljuk. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén az elutasítás okáról tájékoztatunk.

Amennyiben az esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva számodra:

- **Online vitarendezési platform**
Az online vitarendezési platform egyablakos ügyintézési pontként működik azon fogyasztók és kereskedők számára, akik az e rendelet hatálya alá tartozó jogvitáikat bírósági eljáráson kívül kívánják rendezni. Az online vitarendezési platform egy interaktív weboldal, amely elektronikus úton és díjmentesen elérhető az Unió intézményeinek valamennyi hivatalos nyelvén. Az online vitarendezési platform az alábbi linkre kattintva válik elérhetővé: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>
- **Békéltető testület eljárásának kezdeményezése**
Amennyiben a panaszkezelési tevékenység nem a megelégedésedre történt, vagy a panaszod elutasításra került, a lakóhelyed vagy tartózkodási helyed szerint illetékes megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák (továbbiakban: kamara) mellett működő Békéltető Testület előtt eljárást kezdeményezhetsz. A www.bekeltetes.hu honlapon, illetve a www.fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579 keresztül tájékozódhatsz a kamarák illetékességi területéről.
- **Eljárás indítása a fogyasztóvédelmi hatóságnál**
Amennyiben a panaszkezelés, vagy egyéb eljárás, magatartás során megsértettük a számodra biztosított jogszabályokat, a lakóhelyed szerint illetékes járási hivatalhoz fordulhatsz. A járási hivatalok elérhetősége: <http://jarasinfo.gov.hu>.
- **Bírósági eljárás kezdeményezése**

Adatvédelem

Személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztató folyamatosan elérhető a honlapon az Info ikonra kattintva, az adatkezelési tájékoztató menüpontban vagy az alábbi linken keresztül: www.mountex.hu/adatkezelesi-tajekoztato

Az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása

A megrendelés időpontjában elfogadott hatályos ÁSZF érvényes, a módosítások csupán a kihirdetésük után elküldött megrendelésekre érvényesek. Az ÁSZF módosítások a honlapon megtalálhatóak.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2020. december 02.